

INFORMATIVA PRIVACY “CLIENTI”

INFORMAZIONI AI SENSI DEGLI ARTT. 13-14 REGOLAMENTO UE 679/2016 (“GDPR”)

La presente informativa si applica ai clienti e potenziali clienti persone fisiche, nonché alle persone fisiche che operano per conto dei clienti e potenziali clienti di **L.M.A. S.r.l.** (di seguito “**LMA**” o “**Titolare**”).

Più in particolare, LMA ha ottenuto i Suoi dati personali (nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, eventualmente numero di telefono) a seguito di consegna del Suo biglietto da visita, di comunicazione diretta ai responsabili commerciali di LMA, e/o perché Lei opera per un cliente di LMA ed i Suoi dati erano già noti in virtù di tale rapporto preesistente. Questa informativa illustra i dettagli del trattamento dei Suoi dati relativo ai contatti telefonici ed all’invio alla Sua casella di posta elettronica di informazioni sui prodotti e servizi di LMA che riteniamo possano essere di Suo interesse in virtù della Sua posizione all’interno di una società cliente – attuale o potenziale – di LMA.

Titolare del trattamento

L.M.A. S.r.l., C.F. 00627060015, con sede legale in via Vercelli 6 - 10044 Pianezza (TO), e-mail: privacylma@lmasrl.com

Tipologia di dati raccolti

- Nome e cognome
- Indirizzo
- Codice fiscale/partita IVA
- Dati di contatto (ad esempio indirizzo mail e numero di telefono)

Finalità e base giuridica del trattamento – periodo di conservazione dei dati

1) Per informarLa di prodotti e servizi di LMA, che potrebbero interessarLa in virtù del ruolo che ricopre presso un cliente (attuale o potenziale) di LMA. Le informazioni commerciali che Le inviamo sono recapitate all’account di posta elettronica aziendale che ha fornito a LMA durante un meeting di lavoro o nell’ambito del rapporto contrattuale esistente tra LMA e la società per cui lavora. Riteniamo che il contenuto delle comunicazioni commerciali che Le inviamo sia pertinente rispetto alla Sua posizione lavorativa ed all’attività dell’azienda per cui lavora e che tale contenuto sia di Suo interesse ai fini del Suo lavoro. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di LMA ad informare i propri clienti (attuali e potenziali) sui propri prodotti e servizi, come previsto dal considerando 47 del GDPR. Tale legittimo interesse sussiste in virtù del rapporto – attuale o precontrattuale – tra LMA e la società per cui lavora, in virtù del quale l’invio di comunicazioni commerciali da parte di LMA può ritenersi ragionevole e prevedibile. Alla luce della frequenza di tali comunicazioni e della minimizzazione dell’uso dei Suoi dati, riteniamo che il trattamento connesso all’attività di marketing via e-mail oggetto di questa informativa non sia lesiva dei Suoi diritti e delle Sue libertà e sia conforme all’art. 6 lett. f) del GDPR. Può chiedere informazioni in qualsiasi momento

in merito a tale trattamento o esercitare i Suoi diritti (elencati di seguito), in particolare quello di opporsi all'invio di comunicazioni commerciali da parte di LMA, contattando LMA ai recapiti sopra indicati, nonché di esercitare i Suoi diritti di seguito elencati. Il periodo di conservazione dei dati è pari a 12 mesi

- dalla cessazione del rapporto contrattuale tra LMA e la società per cui lavora

oppure

- dall'ultima volta che ha interagito con noi qualora Lei sia un collaboratore di un nostro potenziale cliente.

2) Per dare esecuzione al contratto in essere e/o per dare seguito a richieste precontrattuali, ricompreso l'invio di comunicazioni attinenti al rapporto contrattuale, oppure elaborazione richieste precontrattuali del cliente. La base giuridica del trattamento è l'adempimento di obblighi contrattuali oppure esecuzione di attività precontrattuali richieste dall'interessato. In assenza di tali dati sarà impossibile eseguire il contratto o fornire quanto richiesto. Il periodo di conservazione dei dati è pari al tempo di espletamento della richiesta precontrattuale o al tempo di esecuzione del contratto.

3) Per attività richieste dalla normativa applicabile, inclusa quella fiscale, di sicurezza sul posto di lavoro, ambientale, antiriciclaggio, bancaria e di pubblica sicurezza. La base giuridica del trattamento è la necessità di ottemperare ad obblighi di legge. Il periodo di conservazione dei dati è pari alla durata imposta dalla normativa applicabile.

4) Per la gestione amministrativa dei clienti in particolare (offerte, ordini, fatture, bolle di consegna, contratti e altri documenti relativi al rapporto contrattuale eventualmente contenenti i Suoi dati personali). La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del titolare del trattamento alla corretta gestione aziendale, anche ai fini dell'ottemperanza a norme di legge. Il periodo di conservazione dei dati è pari alla durata del rapporto contrattuale con il cliente.

5) Per finalità di tutela giudiziaria, per prevenire o perseguire illeciti. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse a tutelare i propri diritti e a prevenire illeciti. Il periodo di conservazione dei dati è pari al tempo ragionevolmente necessario a far valere i nostri diritti dal momento in cui veniamo a conoscenza dell'illecito o della sua potenziale commissione.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui alla presente informativa e, comunque, da soggetti autorizzati all'assolvimento di tali compiti, opportunamente edotti dei vincoli imposti dal GDPR, dotati di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dei dati personali e ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.

Natura del conferimento dei dati

Per la finalità 1) il conferimento dei dati ha natura facoltativa, in mancanza non potremo inviare comunicazioni inerenti i prodotti e servizi di LMA. Può opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali. Per le finalità da 2) a 5) il conferimento dei dati ha natura obbligatoria, in mancanza sarà impossibile dare esecuzione al contratto in essere con LMA.

Destinatari o eventuali categorie di destinatari dei dati personali

Il Titolare potrebbe condividere i dati con i seguenti Destinatari:

- consulenti esterni;
- fornitori di servizi;
- Autorità Giudiziaria o organi amministrativi.

Ad eccezione dell’Autorità Giudiziaria e degli organi amministrativi, alcuni dei suddetti destinatari trattano i dati in virtù di accordi ai sensi dell’art. 28 GDPR, in qualità di responsabili del trattamento. Può avere in qualsiasi momento la lista aggiornata dei responsabili contattando il Titolare agli indirizzi sopra indicati.

Dove sono trattati i dati e trasferimento dati personali a un Paese terzo

I dati saranno trattati e conservati presso i sistemi dei fornitori del Titolare, in Italia ed all’interno dell’Unione Europea.

Diritti dell’interessato

Ciascun soggetto interessato ha diritto di chiedere in qualsiasi momento al Titolare l’accesso e la copia dei dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al loro trattamento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché il diritto alla portabilità dei dati.

Quando esercita il diritto di accesso, l’interessato ha diritto di sapere se è in corso il trattamento dei suoi dati, quale sia la finalità del trattamento, quali siano le categorie di dati trattati, chi sono i destinatari o le categorie di destinatari a cui siano comunicati i suoi dati (e, se risiedono in un paese terzo, sulla base di quali garanzie), il periodo di conservazione dei suoi dati (o i criteri per determinare il periodo di conservazione), se sia in corso un trattamento automatizzato (per esempio mediante profilazione) e quale sia la logica di tale trattamento, l’origine dei dati (qualora non siano raccolti inizialmente dal Titolare).

I suddetti diritti possono essere esercitati scrivendo al Titolare indicando in oggetto “*Privacy – esercizio dei diritti Privacy*”, al seguente indirizzo e-mail: privacylma@lmasrl.com

Ciascun interessato ha altresì diritto di sporgere reclamo presso la competente autorità di controllo alle condizioni e nei limiti previsti dall’art. 13 del GDPR.

Versione aggiornata al 31/08/2021