VISION

Vogliamo sempre essere guidati dalla ricerca dell'**eccellenza**, per diventare un punto di riferimento dei nostri Clienti, in termini di affidabilità, di qualità dei prodotti forniti e di rispetto dei tempi di consegna. E vogliamo essere considerati il partner ideale per il successo dei nostri Clienti.

MISSION

Grazie al nostro lavoro, alle nostre competenze e alla nostra esperienza, vogliamo soddisfare appieno le richieste dei nostri Clienti, creando contemporaneamente **valore** per l'azienda, per i nostri collaboratori e per la comunità.

RESPONSABILITÀ

La Direzione di LMA si assume la responsabilità di **diffondere e sostenere**, con le risorse e i mezzi più opportuni, la Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul lavoro chiarendo e assegnando ad ogni collaboratore specifiche responsabilità per la sua attuazione.

LA POLICY

Operiamo da sempre nel settore aerospaziale e militare, e siamo consapevoli dell'importanza che in questo delicato settore rivesta assicurare la qualità del servizio anche nei suoi aspetti di sicurezza delle informazioni, di continuità operativa e di **gestione dei rischi**. A questo scopo progettiamo e rilasciamo i nostri prodotti e servizi nel completo e sistematico rispetto dei requisiti cogenti e dei requisiti tecnici applicabili.

Pertanto, risulta vitale per la continuità della nostra azienda mettere sempre al centro del nostro operato quotidiano la comprensione profonda delle aspettative del **cliente** e l'impegno totale al suo compiacimento.
Il **mercato** in cui operiamo è quanto mai mutevole, sia a livello normativo, sia per la corsa all'efficientamento, e questo mette LMA a confronto costante con i propri competitor; ogni inefficienza, spreco ed opportunità mancata, rappresenta in questa corsa uno svantaggio che risulta necessario superare in tempi certi, attraverso la direzione organizzata di tutto il management e lo sforzo proattivo di tutto il personale.

I temi pervisti dagli standard qualitativi ai quali LMA ha aderito (**EN9100 e NADCAP**) rappresentano l'ossatura principale dell'organizzazione di LMA. Il mantenimento e miglioramento costante del Sistema di Gestione Qualità, costruito con il contributo operativo e decisionale di tutte le **persone** che attraverso LMA vivono la propria professionalità e concretizzano il loro lavoro, è da sempre tra gli scopi primari di LMA.

LMA intende altresì stabilire e mantenere operativo un sistema di gestione integrato ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro nel rispetto delle norme **UNI EN ISO 14001** e **UNI ISO 45001**, sintetizzato nella presente dichiarazione di politica e disponibile alle parti interessate.
A tal fine, intende sviluppare una sana coscienza ambientale e una sempre maggiore consapevolezza sulle tematiche ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro di tutti i suoi componenti ed un sistema di gestione funzionale atti ad assicurare il massimo rispetto dell'ambiente e degli aspetti inerenti la salute e sicurezza sul lavoro.

OBIETTIVI

Per garantire il rispetto di questi principi e mantenere nel futuro la solidità dell'azienda, la Direzione definisce la presente politica, formalizzando i seguenti **obiettivi di Qualità**:

- raggiungere la completa soddisfazione del cliente attraverso la conformità ai requisiti, espliciti ed impliciti, con la massima attenzione all'ascolto ed una propensione a fornire risposte rapide ed approfondite;
- ottenere e mantenere nel tempo la certificazione del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso la costruzione ed il miglioramento continuo di un robusto insieme di regole, ruoli, responsabilità, valori e buone prassi aziendali;
- organizzare il lavoro per processi, superando i limiti di pertinenza per aree di competenza, traendo il massimo vantaggio dall'approccio per team eterogenei;
- misurare le performance aziendali con strumenti mirati, oggettivi e sostenibili per poter distribuire i risultati alle figure chiave ed impostare un processo decisionale consistente con il contesto interno ed esterno;
- costruire progressivamente e costantemente una cultura aziendale basata sulla valutazione metodica del rischio, al fine di contenere e ridurre gli effetti indesiderati, ma anche di favorire le opportunità di sviluppo e di miglioramento;
- promuovere la Qualità come marchio distintivo dell'Impresa per riposizionare costantemente il nome di LMA ad alti vertici di mercato;
- formare professionalmente tutto il personale, non solo a soddisfazione di quanto definito dalla normativa vigente, ma al fine di garantire la piena consapevolezza e competenza del proprio ruolo, ad ogni livello di mansione, e favorire la crescita professionale individuale;
- rispettare appieno le normative e le regole vigenti, le procedure interne e le direttive del Cliente;
- dare impulso per lo sviluppo di una cultura aziendale condivisa, basata sulla comprensione profonda dei valori aziendali, radicati nello spirito di LMA;
- porre la massima attenzione alla sicurezza e alla salute di chi opera in LMA, compreso il personale in subappalto e in visita;
- innovare continuamente i propri processi e le proprie tecnologie, per continuare ad essere competitivi, riducendo le inefficienze per garantire la solidità dell'azienda;
- instaurare un rapporto con i Fornitori che da un lato garantisca il livello delle performance richieste per la soddisfazione degli obiettivi aziendali e dall'altro generi un clima di collaborazione in cui il Fornitore si possa sentire parte attiva e proattiva della mission di LMA;
- promuovere la consapevolezza del proprio ruolo a tutto il personale, sia per il raggiungimento dei risultati aziendali, sia per la sicurezza del prodotto e dei velivoli;
- migliorare costantemente il flusso di dati e di informazioni; rendere più efficienti le comunicazioni interne ed esterne;
- mantenere un approccio *conflict free* in caso di acquisto di "minerali provenienti da zone di conflitto", ad esempio lo stagno, il tungsteno, il tantalio e l'oro, noti anche come 3TG, e diffondere tale principio a tutta la catena di fornitura;
- diffondere i principi di trasparenza ed onestà intellettuale.

Inoltre, la Direzione si pone anche i seguenti **obiettivi inerenti al sistema di gestione ambientale** e **di salute e sicurezza sul lavoro**:

- tutelare l'ambiente attraverso uno sviluppo sostenibile, orientato ai più moderni principi di ecologia industriale, rispettando la legislazione, la normativa, i regolamenti vigenti e le altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione;
- adottare tecnologie e processi che offrano un miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, in linea con la costante prevenzione in tema di inquinamento e di risparmio energetico;

- ottimizzare l'uso delle risorse energetiche e delle materie prime favorendo il riciclaggio dei rifiuti;
- istituire ed aggiornare continuamente un programma di formazione e sensibilizzazione di tutto il personale circa la questione ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro, per aumentarne la consapevolezza;
- trasmettere ai Clienti l'affidabilità ed il valore di un'azienda che garantisca la perfetta integrazione di tutti gli aspetti relativi all'Ambiente e alla Salute e Sicurezza sul lavoro;
- testimoniare il nostro impegno ai Fornitori ed Appaltatori di LMA, stimolando la loro attenzione al miglioramento della gestione ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro;
- enfatizzare il ricorso all'ordine e alla pulizia quale metodo fondamentale per favorire il monitoraggio di tutti i fattori di rischio presenti nel sito aziendale, come ad esempio rumore, emissioni atmosferiche ed elettromagnetiche, rifiuti e scarichi liquidi;
- promuovere ad ogni livello del personale un diffuso senso di responsabilità verso il nostro Futuro mediante l'addestramento all'identificazione e alla riduzione degli inquinanti;
- sviluppare, applicare ed aggiornare metodologie di gestione adeguate a prevenire ogni effetto negativo per l'Ambiente e di salute e sicurezza sul lavoro anche in un'ottica di miglioramento continuo;
- indirizzare lo sviluppo della nostra azienda verso prodotti e metodi di produzione conformi alle leggi locali, regionali, nazionali e mantenere un confronto continuo con gli standard delle Imprese Eccellenti;
- prevenire gli infortuni e le malattie professionali e garantire il miglioramento continuo della sicurezza e della salute dei propri dipendenti sul luogo di lavoro;
- attuare i processi necessari per prepararsi e rispondere alle potenziali situazioni di emergenza di qualsiasi natura;
- impegnarsi a ridurre i rischi cui possono essere esposti i dipendenti o i terzi, compresi quelli derivanti da incidenti, infortuni e malattie correlate al lavoro fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- raggiungere un sempre maggior coinvolgimento dei lavoratori e dei loro rappresentanti tramite attività di consultazione e partecipazione diretta degli stessi.

Il sistema di Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul lavoro, come ogni elemento che cerca di descrivere delle realtà in divenire, è pronto a cogliere eventuali mutazioni di mercato, di normativa, di contesto e quindi a modificare gli obiettivi specifici per consentire a LMA di essere sempre in totale sintonia con i propri committenti.

Pianezza, 17/03/2023

LA DIREZIONE GENERALE
Boscolo Fulvio